

RESUMO PROFISSIONAL

Analista Desenvolvedor Salesforce certificado **Platform Developer I**, com **3 implementações completas** entregues para clientes de educação, previdência e saúde. Desenvolvo soluções em Apex e LWC, automações com Flow Builder e atendimento com Omni-Channel, Agentforce, Einstein Bots e Knowledge. Integrações REST/SOAP, Git e metodologia ágil.

PRINCIPAIS HABILIDADES

- **Linguagens:** Apex, JavaScript, SOQL, SOSL, HTML, CSS
- **Salesforce:** Service Cloud, Sales Cloud, Education Cloud, Experience Cloud, LWC, Flow Builder, Omni-Channel, Einstein Bots, Agentforce, Knowledge
- **Ferramentas:** Git, GitHub, Salesforce CLI, VS Code, Cursor, Claude Code, AWS

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Analista Desenvolvedor Salesforce — Dantas Consultoria Jan 2026 — Atual

Unisanta — cliente Service Cloud · Education Cloud

- Centralizei a gestão acadêmica e o atendimento ao aluno em uma única plataforma, implementando **Service Cloud** e **Education Cloud** com Apex, LWC e Flow Builder.
- Estruturei a operação de atendimento de **60 atendentes em 20 filas** no Omni-Channel, com entrada de casos via Email-to-Case e Web-to-Case e triagem automatizada por **Einstein Bots**, Flows e Custom Metadata Types.
- Garanti o cumprimento de SLAs implementando **Entitlements/Milestones** com escalonamento automático de casos.
- Atingi cobertura de testes **acima de 90%**, com deploys via Salesforce CLI e Git.

Real Grandeza — cliente Sales Cloud · Service Cloud

- Implantei o funil comercial completo (captura, qualificação e conversão de Leads) em **Sales Cloud**, com pipeline de oportunidades e Flows de follow-up automático.
- Agilizei cadastro e atendimento desenvolvendo componentes LWC com Apex e SOQL, eliminando etapas manuais.
- Configurei o pós-venda em **Service Cloud** com roteamento automático de casos, Validation Rules, triggers Apex e integrações REST/SOAP.

Micromed — cliente Sales · Service · Experience Cloud

- Lancei o portal de autoatendimento em **Experience Cloud** para clientes e parceiros, integrado a Sales Cloud e Service Cloud, desviando demanda do atendimento humano.
- Viabilizei a resolução de dúvidas sem abertura de caso, criando base de **Knowledge** (artigos e data categories) com Apex, Flows, Data Loader e dashboards.

PROJETOS

Apps Salesforce — pessoal | [Site](#) 2026

- **Portfolio App:** Um resumo profissional nativo com Apex, LWC, e integração com API (API GitHub).
- **Clima:** Tela de previsão do clima por CEP (BrasilAPI + Open-Meteo) com Apex e LWC.
- **Lumina Assistência:** Agentforce de garantia/pós-venda com Apex, tópicos e abertura de Case.

CERTIFICAÇÕES

- Salesforce Platform Developer I
- Salesforce Agentforce Specialist (Em preparação)

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Jala University — Engenharia de Software 2024 — 2028

Escola da Nuvem — AWS re/Start (Fundamentos de Computação em Nuvem) 2026 — Em andamento

IDIOMAS

- Inglês — B1